

Vanliga Frågor Fast Telefoni

1. Får jag behålla mitt telefonnummer vid en övergång till er?

Ja, du behåller givetvis samma telefonnummer.

2. Hur anmäler jag fel på min telefon?

Du kan anmäla fel på din telefon antingen genom att ringa vår kundtjänst på 0771 – 40 45 40 eller fylla i formuläret för felanmälan här på vår hemsida.

3. Hur går jag tillväga om jag vill säga upp min telefon?

Uppsägning sker per telefon, brev eller e-post till kundtjanst@grontelekom.se.

4. Kan jag ha ett trygghetslarm om jag har er som operatör?

Ja, i de allra flesta kommuner påverkar inte valet av operatör kvalitén på larmtjänsten. För att säkerhetsställa detta bör du kontakta din kommun.

5. Jag har fått information om att fasta nätet ska avvecklas i mitt område. Hur vet jag om min telefoni drabbas?

För att få rätt information är det viktigt att du kontaktar din operatör. Vi på Grön Telekom erbjuder Hemtelefoni via Mobilnätet för att ersätta fasta telefonin för de kunder som drabbas av avvecklingen. Är du intresserad av Hemtelefoni via Mobilnätet eller har frågor om avveckling, är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på 0771-40 45 40.

6. Vilka tilläggstjänster finns för fast telefoni?

Vi erbjuder nummerpresentation, röstbrevlåda, utlandspaket och hemligt nummer.